

NetPhone Server

Die Kommunikation und Verfügbarkeit Ihrer Telefonanlage ist für einen reibungslos laufenden Betrieb essentiell. Mit dem **NetPhone Server** haben Sie die Möglichkeit, Ihre Telefonanlage kostengünstig und hochverfügbar über die Rechenzentren der *pegasus IT* zu betreiben. Mit **NetPhone Server** nutzen sie eine moderne Telefonanlage mit einem wesentlich erhöhtem Leistungsspektrum und optimieren die Arbeitsplatzbedingungen Ihrer Mitarbeiter enorm. Neben der üblichen Telefonie können Sie Dienste wie Homeoffice, mobiler Arbeitsplatz, CHAT-Funktionen und Telefonie auf mobilen Endgeräten (iPhone, Android usw.) nutzen. Volle Flexibilität gewährleistet!

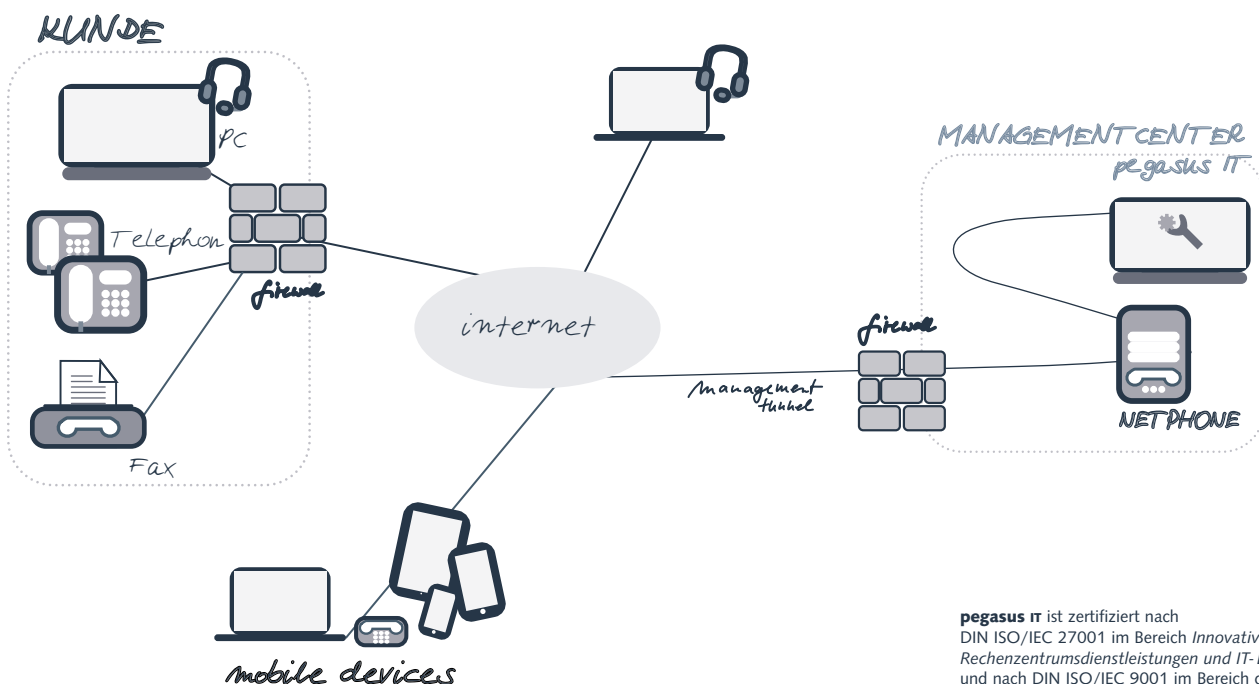
Lösung/Produkt

NetPhone Server stellt Ihnen eine zuverlässige Alternative zum Betrieb einer TK-Anlage in Ihren eigenen Räumen dar. Die Anbindung von externen Standorten an die TK-Anlage als auch die Verbindung zu Telearbeitsplätzen und Homeoffice wird dadurch erheblich erleichtert und eine höhere Verfügbarkeit erreicht.

- Sie nutzen diese ohne sich um die Technik zu kümmern!
- Die Telekom installiert und wartet Ihre **NetPhone Server**-Telefonanlage.
- *pegasus IT* übernimmt das Hosting der **NetPhone Server**-Anlage in ihren Rechenzentren.
- Auf Wunsch übernehmen wir den Update- und Konfigurationsservice der TK-Anlage.
- *pegasus IT* übernimmt das Backup des **NetPhone Servers**.

Der **NetPhone Server** enthält die zentralen Ressourcen in den *pegasus Rechenzentren*. Die VPN-Verbindung in das deutsche Rechenzentrum der *pegasus IT* wird über einen IP-sec-fähigen VPN Router beim Kunden hergestellt. Im Rechenzentrum stellen wir Ihnen eine vollständige UTM Firewall (**Firewall VF10**) zur Verfügung. Optional können wir Ihnen für den Kundenstandort ebenfalls eine **Firewall** anbieten, die zum einen den lokalen Kundenstandort absichert, zum anderen auch die VPN-Anbindung nach BSI-Standard in das Rechenzentrum der *pegasus IT* herstellt. Alternativ kann je nach Kundenanforderung (Useranzahl, Latenz, Anzahl par. Gespräche usw.) eine Anbindung via Standleitung (MPLS oder EC bzw. vergleichbar) erfolgen.

NETPHONE SERVER



Hosted Service

Nutzen und Vorteile

- Housing in sicherer Umgebung
- hohe Verfügbarkeit
- permanente Überwachung
- Administration der **NetPhone Server**-Anlage durch Telekom
- optionaler Fullservice (Update/Konfiguration) für die TK-Anlage
- Nutzung von Mobilgeräten, soziale Vernetzung – immer aktuell
- Anbindung von analogen Endgeräten inkl. DECT (Audio-Codes/Mediant erforderlich)
- Fax-2-Mail Funktionalität
- regelmäßiges Backup
- Anbindung per VPN, optional EC oder MPLS
- optionale Systemwartung (Betriebssystem) durch *pegasus IT*
- optionales Site-2-Site-VPN aller Niederlassungen (Anzahl und Durchsatz begrenzt)

Leistungsbeschreibung

- Bereitstellung eines virtuellen Servers inkl. Windows Server 2019 (Standard Betriebssystem 64 bit)
- virtuelle Firewall im *pegasus-Rechenzentrum*
- virtuelles Kunden V-LAN im RZ, in dem weitere Server/Dienste gehostet werden können (Erweiterung des *pegasus-Ressourcenpools* notwendig!)
- Systemüberwachung / Monitoring (**Monitoring Base**)
- Datensicherung 28 Tage (System inkl. Applikation und Konfigurationen, redundant)
- Entstörung durch die *pegasus IT* in Zusammenarbeit mit der *Telekom*
- Betrieb in einem deutschen Rechenzentrum
- Betrieb ohne AV-Software (optional erhältlich)
- hochverfügbare WAN-Anbindung durch mehrere redundante Uplinks
- permanente Wartung der TK-Anlage inklusive Endgeräte (optional).

| NetPhone Server | NetPhone Server 75 | NetPhone Server 150 | NetPhone Server 500 | NetPhone Server 1 000 |
|---------------------------|---|------------------------|------------------------|--------------------------|
| Anzahl User / Endgeräte | max. 75 | max. 150 | max. 500 | max. 1000 |
| CPU / RAM | 2 CPU / 4 GB | 2 CPU / 4 GB | 4 CPU / 6 GB | 4 CPU / 8 GB |
| Rechenzentrum | • Betrieb in einem ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland bei einem ISO 9001 zertifizierten Unternehmen | | | |
| Internetanbindung | • 1 öffentliche IPv4 Adresse inkl. 1TB Traffic/Monat • Uplink limitiert auf 100 Mbit/sec up-/download | | | |
| Backup | • tgl. Backup mit 28 Tagen Vorhaltezeit (Betriebssystem und NetPhone Server Konfiguration/Datenbank) | | | |
| Sicherheit im RZ | • zweistufiges Firewallkonzept | | | |
| Router beim Kunden | • IPSec-VPN (nach RFC) fähige Firewall/Router beim Kunden erforderlich • Firewall kann optional erworben werden • erforderliche Bandbreite je User 100 Kbit/sec (reservierte Nutzung), geringe Latenz (<25 msec) > 150 User • Anbindung ist detailliert auf alternative Leitungsanbindung (sep. DCIP, EC, Standleitung o. ä.) zu prüfen | | | |
| Systemmanagement | • Management und Betrieb bis Oberkante Virtualisierungsschicht • inkl. 24/7 Systemüberwachung (Monitoring Base) | | | |
| Lizenzierung | • Windows 2019 Standard-Server enthalten. • NetPhone -Lizenzierung (inkl. SQL 2014 Express, englisch) separat durch die Telekom Deutschland GmbH erforderlich | | | |
| Einrichtung Rechenzentrum | • Inbetriebnahme Windowsserver inkl. Backup und Netzwerkkonzept im Setup-Preis enthalten • Inbetriebnahme der NetPhone-Applikation durch die Telekom Deutschland GmbH | | | |
| Einrichtung VPN | • Setup-Pauschale pro Standort (Anbindung IPSec-VPN inkl. Dokumentation und Test • Anpassung Routing und Firewall-Regelwerk | | | |
| Aktualisierungsdienst | • Aktualisierung im Rahmen der Applikationsverantwortung durch die Telekom Deutschland GmbH • Windowsaktualisierung erfolgt optional nach Absprache mit der Telekom bzw. dem Endkunden. • Arbeitszeit nach Aufwand. | | | |
| Betriebsart Server | NetPhone Server wird als Singleserver in einer Workgroup (ohne MS ActiveDirectory) betrieben. Andere Betriebsarten (Memberserver im Kunden MS ActiveDirectory) erfordern eine detaillierte Absprache der Betriebsverantwortung, da hier lokale Konfigurationen der GPO Auswirkungen auf die Verfügbarkeit haben können. | | | |
| optionaler Fullservice | optionaler Zusatzservice über Servicepartner der <i>pegasus IT</i> : • Betreuung der TK-Anlage (Service Flat für Konfiguration und Update inkl. Endgeräthewartung) • Einrichtung der TK-Anlage vor Ort (inkl. Nebenstellen) | | | |
| Kunden-Firewall im RZ | Firewall VF10 | | | |

Die Angaben zu User-Anzahl, CPU und RAM entsprechen den Empfehlungen des Herstellers Swyx. Je nach Anzahl und Länge der durchschnittlichen Telefonate und der Komplexität der Callrouting-Regeln kann es notwendig sein, einen **NetPhone Server** der nächsten Staffel zu nutzen.

Generell ist bei Beauftragung von mehr als 150 Usern der Hersteller in das Sizing mit einzubeziehen.

Produktdatenblatt *NetPhone Server*, Stand 21. April 2021

Service Level Agreement (SLA) und allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) siehe www.pegasus-gmbh.de/legal.html

Hosted Service

Features

verfügbar als:

on premise IT
managed IT
cloud IT ✓