

Unify Server

Die Kommunikation und Verfügbarkeit Ihrer Telefonanlage ist für einen reibungslos laufenden Betrieb essentiell. Mit dem **Unify Server** haben Sie die Möglichkeit, Ihre Telefonanlage kostengünstig und hochverfügbar über die Rechenzentren der *pegasus IT* zu betreiben. Mit **Unify Server** nutzen sie eine moderne Telefonanlage mit einem wesentlich erhöhten Leistungsspektrum und optimieren die Arbeitsplatzbedingungen Ihrer Mitarbeiter enorm. Neben der üblichen Telefonie können Sie Dienste wie Homeoffice, mobiler Arbeitsplatz, CHAT-Funktionen und Telefonie auf mobilen Endgeräten (iPhone, Android usw.) nutzen. Volle Flexibilität gewährleistet!

Lösung/Produkt

Unify Server stellt Ihnen eine zuverlässige Alternative zu dem Betrieb einer TK-Anlage in Ihren eigenen Räumen dar. Die Anbindung von externen Standorten an die TK-Anlage als auch die Verbindung zu Telearbeitsplätzen und Homeoffice wird dadurch erheblich erleichtert und eine höhere Verfügbarkeit erreicht.

- Sie nutzen diese ohne sich um die Technik zu kümmern!
- Die Telekom installiert und wartet Ihre **Unify**-Telefonanlage.
- *pegasus IT* übernimmt das Hosting der **Unify**-Anlage in ihren Rechenzentren.
- *pegasus IT* übernimmt das Backup des **Unify Servers**.

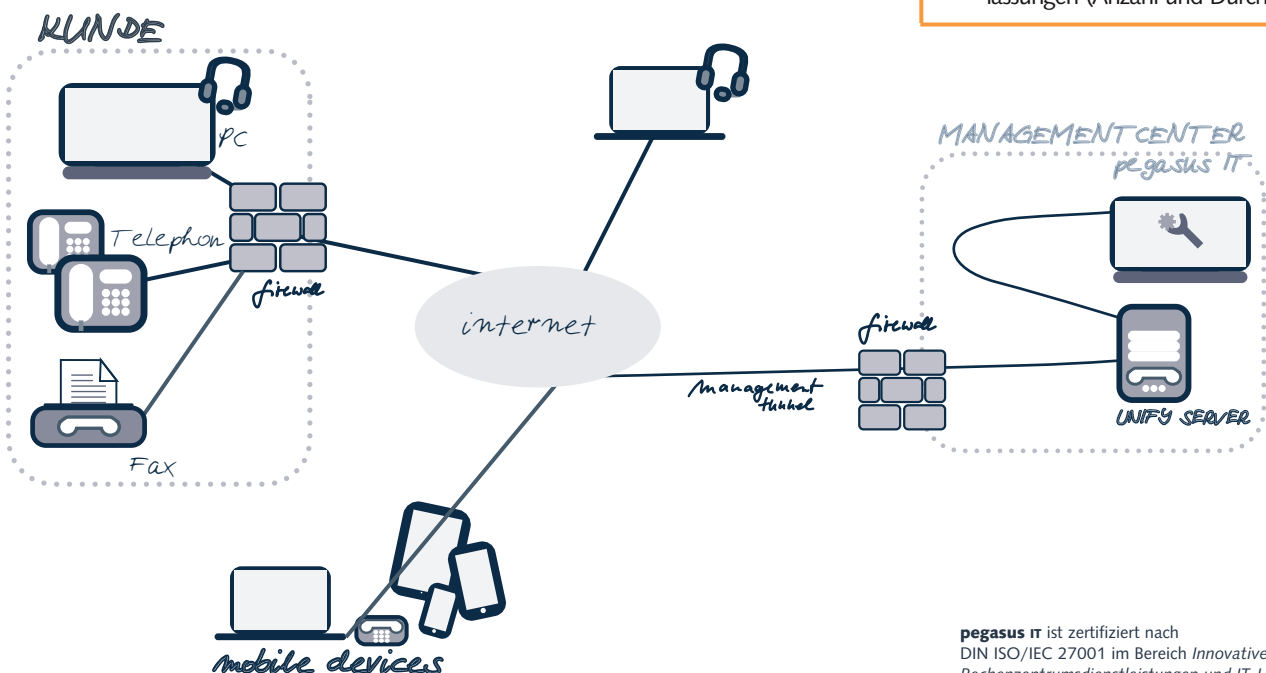
Der **Unify Server** enthält die zentralen Ressourcen in den *pegasus* Rechenzentren. Die VPN-Verbindung in das deutsche Rechenzentrum der *pegasus IT* wird über einen IPsec-fähigen VPN Router beim Kunden hergestellt. Im Rechenzentrum stellen wir Ihnen eine vollständige UTM Firewall (**Firewall VF10**) zur Verfügung. Optional können wir Ihnen für den Kundenstandort ebenfalls eine **Firewall** anbieten, welche zum einen den lokalen Kundenstandort absichert, zum anderen auch die VPN-Anbindung nach BSI-Standard in das Rechenzentrum der *pegasus IT* herstellt. Alternativ kann je nach Kundenanforderung (Useranzahl, Latenz, Anzahl par. Gespräche usw.) eine Anbindung via Standleitung (MPLS oder EC bzw. vergleichbar) erfolgen.

Hosted Service

Nutzen und Vorteile

- Housing in sicherer Umgebung
- hohe Verfügbarkeit
- permanente Überwachung
- Administration der **Unify**-Anlage durch Telekom
- Nutzung von Mobilgeräten, soziale Vernetzung – immer aktuell
- Anbindung von analogen Endgeräten inkl. DECT (Audio-Codes/Mediant erforderlich)
- Fax-2-Mail Funktionalität
- regelmäßiges Backup
- Anbindung per VPN, optional EC oder MPLS
- optionale Systemwartung (Betriebssystem) durch *pegasus IT*
- optionales Site-2-Site-VPN aller Niederlassungen (Anzahl und Durchsatz begrenzt)

UNIFY SERVER



Hosted Service

Leistungsbeschreibung

- Bereitstellung eines virtuellen Servers
- virtuelle Firewall im *pegasus*-Rechenzentrum
- virtuelles Kunden V-LAN im RZ, in dem weitere Server/Dienste gehostet werden können (Erweiterung des *pegasus-Ressourcenpools* notwendig!)
- Systemüberwachung / Monitoring (**Monitoring Base**)
- Datensicherung der Konfiguration über die Applikation ins RZ
- Entstörung durch die *pegasus IT* in Zusammenarbeit mit der Telekom
- Betrieb in einem deutschen Rechenzentrum
- Betrieb ohne AV-Software (optional erhältlich)
- hochverfügbare WAN-Anbindung durch mehrere redundante Uplinks.

Unify Server	50	100	500	1 000
mögliche Staffel – Anzahl User/Endgeräte	max. 50	max. 100	max. 500	max. 1000
Rechenzentrum	<ul style="list-style-type: none"> • Betrieb in einem ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland bei einem ISO 9001 zertifizierten Unternehmen 			
Internetanbindung	<ul style="list-style-type: none"> • 1 öffentliche IPv4 Adresse inkl. 1TB Traffic/Monat • Uplink limitiert auf 100 Mbit/sec up-/download 			
Backup	<ul style="list-style-type: none"> • wöchentliches Backup (Unify-Konfiguration) 			
Sicherheit im RZ	<ul style="list-style-type: none"> • zweistufiges Firewallkonzept 			
Router beim Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • IPSec-VPN (nach RFC) fähige Firewall/Router beim Kunden erforderlich • Firewall kann optional erworben werden • erforderliche Bandbreite je User 100 Kbit/sec (reservierte Nutzung), geringe Latenz (<25 msec) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>> 100 User</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anbindung ist detailliert auf alternative Leitungsanbindung (sep. DCIP, EC, Standleitung o. ä.) zu prüfen </div>			
Systemmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Management und Betrieb bis Oberkante Virtualisierungsschicht • inkl. 24/7 Systemüberwachung (Monitoring Base) 			
Lizenzierung	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebssystem <i>SUSE Linux Enterprise Server (SLES)</i> ist durch die <i>Telekom</i> oder den Kunden zu stellen. <i>SLES</i> muss mit aktiver Registrierung und Wartungs-Lizenz versehen sein. • <i>Unify</i>-Lizenzierung separat durch die <i>Telekom Deutschland GmbH</i> erforderlich 			
Einrichtung Rechenzentrum	<ul style="list-style-type: none"> • Inbetriebnahme Server inkl. Backup und Netzwerkkonzept im Setup-Preis enthalten • Inbetriebnahme der <i>Unify</i>-Applikation durch die <i>Telekom Deutschland GmbH</i> 			
Einrichtung VPN	<ul style="list-style-type: none"> • Setup-Pauschale pro Standort (Anbindung IPSec-VPN inkl. Dokumentation und Test • Anpassung Routing und Firewall-Regelwerk 			
Aktualisierungsdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualisierung im Rahmen der Applikationsverantwortung durch die <i>Telekom Deutschland GmbH</i> • Aktualisierung erfolgt optional nach Absprache mit der Telekom bzw. dem Endkunden. • Arbeitszeit nach Aufwand. 			
Betriebsart Server	<i>Unify Server</i> wird als Singleserver betrieben.			

Die Angaben zur User-Anzahl und zu CPU und RAM entsprechen den Empfehlungen des Herstellers *Unify*. Je nach Anzahl und Länge der durchschnittlichen Telefonate und der Komplexität der Callrouting-Regeln kann es notwendig sein, einen *Unify Server* der nächsten Staffel zu nutzen.

Generell ist bei Beauftragung von mehr als 100 Usern der Hersteller in das Sizing mit einzubeziehen.

Features

verfügbar als:

on premise IT
managed IT
cloud IT ✓