

Firewall Control Center

Als Kunde von einer oder mehreren *Barracuda CloudGen Firewalls* wissen Sie die Vorteile und die technischen Möglichkeiten dieser Produkte zu schätzen. Diese Systeme sind in den meisten Aspekten einer modernen Unternehmensabsicherung markführend und fordern bei tiefergehenden Aufgaben den Administrator aufgrund der Fülle von Konfigurationsmöglichkeiten. Die Administration dieser Systeme bringt aber oftmals auch diverse neue Möglichkeiten in Ihr tägliches Arbeitsumfeld ein. Mit steigender Anzahl der verwalteten Systeme nimmt auch die Komplexität zu, da alle Firewalls als einzelne Systeme verwaltet werden müssen.

fon: +49 94 02 503-300

fax: +49 94 02 503 - 222

Das Barracuda Control Center erleichtert und optimiert die Arbeit dabei enorm. Mit Firewall Control Center haben Sie nun die Möglichkeit die Vorteile eines zentralen Managements ohne eine hohe einmalige Investition zu nutzen. Gleichzeitig erhalten Sie die technische Unterstützung der Firewall-Spezialisten der pegasus IT. In der Professional-Variante können Sie auch Routineaufgaben permanent von der pegasus IT erledigen lassen.

Lösung/Produkt

Die *pegasus IT* stellt personalisierte Zugänge zum *Barracuda Control Center* zur Verfügung. Durch diesen Service kann Ihre Firewall zentral administriert sowie optional gemonitort werden. Zudem ist ein direkter Zugriff durch einen zertifizierten Mitarbeiter der *pegasus IT* möglich, wodurch die Reaktions- und Lösungszeiten im Servicefall deutlich verbessert werden können.

Durch erweiterte Funktionen wie GTI (grafischer VPN-Editor per Drag&Drop) oder cFirewall (einheitliche Cluster Firewall für alle Standorte) verringern Sie den Administrationsaufwand enorm.

In Verbindung mit der Management-Erweiterung (MGMT AddOn) können Sie auch Routineaufgaben wie das Einspielen von Updates und Hotfixes von der *pegasus IT* erledigen lassen. Ein halbjährliches Servicemeeting zur Planung und weiteren Strukturierung Ihrer Firewall-Umgebung runden das Konzept ab.

Bei der Fehlersuche unterstützt Sie das System ebenfalls erheblich. Gerade bei größeren Funktionsstörungen ist es ein großer Unterschied! Die manuelle Auswertung von Logbüchern dauert teilweise einige Stunden, in denen Ihr System unter Umständen komplett ausfällt und die Anwender nicht arbeiten können. Durch den erweiterten Funktionsumfang im *Firewall Control Center* haben Sie alle Ihre Firewalls im Blick und können komplexe Fehler durch die übergreifende Auswertung aller Firewalls in einem Bruchteil der Zeit aufdecken und somit Ihren Anwendern wieder ein lauffähiges System zur Verfügung stellen.

Pegasus π ist zertifiziert nach
DIN ISO/IEC 27001 im Bereich Innovative
Rechenzentrumsdienstleistungen und IT-Lösungen
und nach DIN ISO/IEC 9001 im Bereich des
Qualitätsmanagements.

Gateway Security

Nutzen und Vorteile

Support

- schnelle Reaktionszeit laut SLA
- Betrieb durch erfahrene zertifizierte Mitarbeiter

Zusätzliche Funktionen u.a.

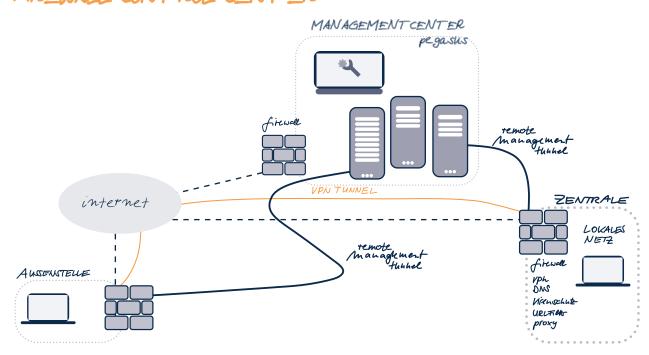
- RCS Revision Control System
- zentrales Management aller Firewalls
- GTI (graph. VPN-Konfigurator,Drag&Drop)
- globale Objekte (Netzwerk, Service,
- Usergroups, usw.)

 Clusterfirewall
- automatisiertes und zentrales Backup aller Konfigurationsparameter

Erweiterte Services (Professional-Variante)

- zentraler Softwarerollout sowie zentrales Patchmanagement
- Systemüberwachung 24x7 der V-IP der Endkundensysteme
- 1 Servicemeeting pro Halbjahr vor Ort
- Übernahme der Entstörung (RMA) beim Hardwareausfall

FIREWALL CONTROL CENTER





Gateway Security

Leistungsbeschreibung

Eine Leistungsbeschreibung wird individuell für Ihre Unternehmensbedürfnisse erstellt. Die zur Verfügung stehenden Features entnehmen Sie aus der untenstehenden Tabelle.

Maßgeschneiderte SLA (Service Level Agreements) runden das Servicekonzept der pegasus IT für Ihren Geschäftserfolg ab!

Features

Firewall Control Center	Funktionen Grundmodell	Fuktionen bei MGMT AddOn
Multi-Administrator-Support	✓	✓
rollenbasierte Administration	✓	✓
Revision Control System	✓	✓
zentraler Zugriff auf alle CloudGen Firewall-Systeme	✓	✓
grafische VPN-Konfiguration per Drag & Drop (GTI-Editor)	✓	✓
Repository (Verwendung von Konfigurations-Verlinkungen)	✓	✓
C-Firewall (Cluster Firewall für mehrere Standorte)	✓	✓
zentraler Softwarerollout sowie zentrales Patchmanagement	✓	✓
zeitlich planbare Ausführung von Updates bzw. Scripten (Tasks)	✓	✓
globale Objekte (IP-Adressen v4+v6, Protokolle, User, Gruppen, usw.)	✓	✓
zentrales Backup der Konfiguration aller Systeme (verwaltet durch pegasus IT)	✓	✓
Vorbereitung der Konfiguration vor dem Rollout	✓	✓
ZTD (Zero Touch Deployment)	✓	✓
Systemüberwachung 24x7 der V-IP der Endkundensysteme via <i>Monitoring Base</i>	-	✓
Softwareupdates am Kundenendsystem (ServicePacks + Hotfix)	-	/
1 Servicemeeting pro Kalenderhalbjahr beim Kunden vor Ort	-	/
Übernahme der Entstörung (RMA) beim Hardwareausfall	-	✓

verfügbar als:

on premise IT / managed IT / cloud IT /