

## IT Monitoring

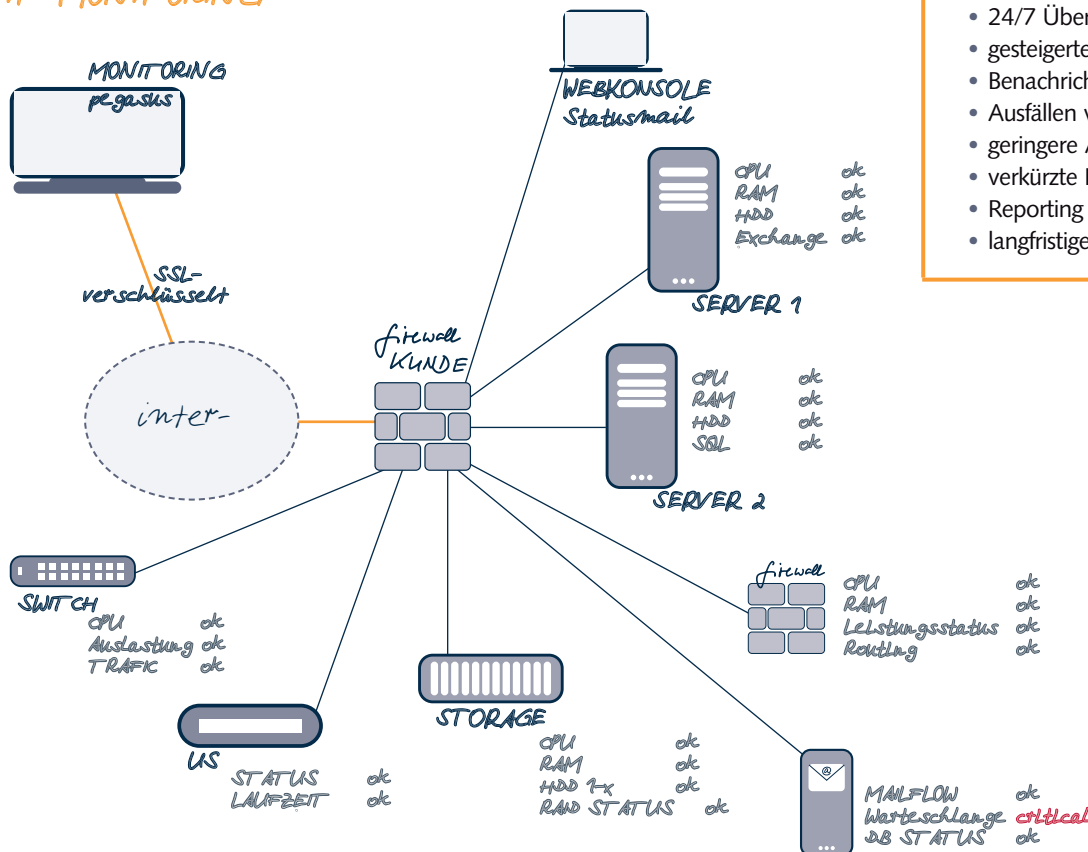
Der reibungslose Betrieb Ihrer Server und Netzwerkinfrastruktur ist die Basis für die Zuverlässigkeit Ihrer Unternehmensapplikationen. Eine proaktive Überwachung stellt sicher, dass vermeidbare Störungen frühzeitig erkannt werden und minimiert dadurch die Ausfallzeit Ihrer IT-Systeme. Dies führt zu einer mehr Zufriedenheit bei den Anwendern im Unternehmen, sowie zu einer höheren Reputation bei Ihren Kunden. Es sind nicht mehr Ihre Mitarbeiter die Sie auf Systemprobleme oder gar Ausfälle hinweisen. Mit **IT Monitoring** sind Sie immer einen Schritt voraus!

## Lösung/Produkt

Mit **IT Monitoring** erhalten Sie eine Systemüberwachung für Ihre IT-Infrastruktur, inkl. Reporting und einem Benachrichtigungsservice bei Ausfällen und vorhersehbaren Systemengpässen.

## IT Infrastruktur

### IT MONITORING



## Nutzen und Vorteile

- 24/7 Überwachung
- gesteigerte Serviceleistung
- Benachrichtigungsservice
- Ausfällen vorbeugen
- geringere Ausfallzeiten
- verkürzte Reaktionszeiten
- Reporting
- langfristige Ressourcenplanung

## Leistungsbeschreibung

Mit **IT Monitoring** werden die Ressourcen Ihres Systems permanent überwacht.

Angefangen von den üblichen Werten wie CPU Auslastung, Arbeitsspeicher, Festplattenauslastung, Status der Systemdienste, als auch detaillierte Informationen von Applikationen wie z. B. den Status der Exchangedienste und weiterführende Details der Warteschlangen. Ebenso ist eine tiefgreifende Überwachung der Netzwerkinfrastruktur (Switche, Router, Firewall), Storage- und Backupsysteme, sowie weiterer Komponenten möglich. Weit über 600 herstellereinspezifische sowie allgemeine Sensoren stellen eine umfassende Basis aller relevanten Systeme dar.

Technisch setzt **IT Monitoring** zum einen auf einer Virtualisierungslösung (VMware ESXi, VMware Player oder HyperV) sowie der Möglichkeit des Einsatzes auf einem Hardwareserver auf.

pegasus IT ist zertifiziert nach  
DIN ISO/IEC 27001 im Bereich Innovative  
Rechenzentrumsdienstleistungen und IT-Lösungen  
und nach DIN ISO/IEC 9001 im Bereich des  
Qualitätsmanagements.



## IT Infrastruktur

Wir bieten Ihnen durch unser zweistufiges Servicemodell die Möglichkeit das Monitoring und somit Ihren Eigenaufwand selbst festzulegen.

Der Serviceumfang der *Base*-Variante beinhaltet nur die Überwachung per ICMP vom Rechenzentrum der *pegasus IT*. Die *Professional*-Variante hingegen beinhaltet alle notwendigen Arbeiten, wie das Konfigurieren der Überwachungsfunktionen, das Einstellen der Benachrichtigungen und das Ausrollen der eventuell notwendigen Agents als Managed Service, und wird durch unsere qualifizierten Mitarbeiter durchgeführt.

Der entstehende Aufwand wird als Dienstleistung abgerechnet. In der Version *Professional* haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Echtzeitdaten aus einem in Ihre Infrastruktur eingebetteten System online abzurufen, um Auslastungen, Verfügbarkeitsstatistiken und Systemstatus der einzelnen Komponenten detailliert einzusehen.

## Features

		IT Monitoring Base	IT Monitoring Professional
<b>Basis-Funktionen</b>	Betrieb 24/7	—	✓
	automatische Service-Erkennung	✓	✓
	regelbasierte, hierarchische Konfiguration	✓	✓
	hohe Performance durch passive Checks	✓	✓
	verteiltes Monitoring	—	—
	Livestatus in Web GUI	—	✓
	Instanzenverwaltung	—	—
	Benachrichtigungssystem per Mail	—	✓
	Benachrichtigungssystem per SMS (zus. Kosten)	—	✓
	Business Intelligence	—	✓
	Event Console	—	✓
Inventory	—	✓	
<b>Client / Applikationen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• generell (Verfügbarkeit, Statistik, usw.)</li> <li>• Hardware (Server, CPU, RAM, HDD etc.)</li> <li>• Software (Exchange, SQL, Virenschutz, Backup, Webserver usw.)</li> <li>• Netzwerk (Firewall, Switch, SNMP, usw.)</li> <li>• individuell (Scripte, eigenen Checks, etc.)</li> <li>• über 600 mitgelieferte Checks</li> </ul>	ICPM only	✓
<b>Betrieb</b>	Betrieb auf Hardware oder VMware	N/A	✓
<b>Management Client</b>	grafische Darstellung	—	✓
	Live Status Proxy	—	—
	deutsche Benutzeroberfläche	N/A	✓
	WEB GUI	N/A	Read Only
<b>Betreuung</b>	Einrichtung und Konfiguration durch <i>pegasus IT</i>	✓	✓
	Konfiguration durch den Kunden	—	—

verfügbar als:

**on premise IT** ✓  
**managed IT** ✓  
**cloud IT** ✓