

KUNDENREFERENZ



PROJEKT

Migration des Exchange- und Sharepoint Servers in die Cloud, Office 365 Add Ons, Einführung von Microsoft Teams & „Admin as a Service“.

ZIEL

Hochverfügbarkeit des Mailservers, Reduzierung der lokalen Datenmengen und Fehlerhäufigkeit des lokalen Exchange Servers.

NUTZEN

Minimierung von Ausfällen, Hochverfügbarkeit der Daten, Optimierung von Prozessen, Workflows und Mailhandling mittels Anbindung an die Cloud.

Migration des Exchange- und Sharepoint Servers in die Cloud, CNP Office 365 Add Ons, Einführung von Microsoft Teams & „Admin as a Service“

Fischer Automobile

UNTERNEHMEN

Mit insgesamt vier Betrieben in der Oberpfalz handelt die Unternehmensgruppe Fischer Automobile europaweit mit neuen sowie gebrauchten Kraftfahrzeugen. Mit dem Markenportfolio, das von VW, VW Nutzfahrzeuge, Audi, Seat, CUPRA, Fiat bis hin zu Fiat Professional reicht und zugleich den Service der Marke Skoda umfasst, bündelt das Familienunternehmen große Namen in einem Haus und spricht gleichzeitig eine breite Verbraucherzielgruppe an.

Neben dem Hauptsitz in Neumarkt führt Fischer Automobile Betriebe in Amberg, Pilsach und Ursensollen. Mittlerweile kümmern sich mehr als 530 Mitarbeiter in den jeweiligen Betrieben um die Wünsche und Belange der Kunden – die Zufriedenheit ist hier oberstes Gebot.

PROJEKTVERLAUF

Der Kraftfahrzeughändler Fischer Automobile ist mit einer eigenen IT-Abteilung und zwei Rechenzentren einer der größten Automobilhändler in Ostbayern. Das Netzwerk umfasst mittlerweile mehr als 700 Knotenpunkte, um die Arbeitsplätze und Betriebe miteinander vernetzen. Im Bereich Mail-Kommunikation und Büromanagement wurden bisher Microsoft Office Exchange- und Sharepoint Server „On premise“ genutzt. So wurden die Daten stets lokal gespeichert und belegten eine große Menge Speicherplatz. Zudem gab es im Tagesgeschäft immer wieder Probleme mit der Verfügbarkeit der Daten und des lokalen Exchange Servers.

TECHNISCHE DATEN

- Office 365 E3
- CNP Office 365 Add Ons (Mail Security, Mail Archive, Backup, Signatur-Management)
- „Admin as a Service“ - Monatskontingent

Um auch im Bereich E-Mail und Kollaboration eine optimale Lösung bereitzustellen, entschied sich Fischer Automobile im Jahr 2018 für die hochverfügbare Cloud-Lösung **Microsoft Office 365** sowie für das ergänzende pegasus IT Security-Produkt **CNP Microsoft Office 365 Add Ons** in der **Professional Variante E3**, das die Standardversion um zahlreiche Sicherheitsfeatures wie Mail Security, Mail Archive, Backup und zentrales Signature-Management ergänzt. „Wir wollten unsere Daten in die Cloud verlagern, die lokale Datennutzung und -belegung reduzieren und gleichzeitig die Hochverfügbarkeit unserer Kommunikations- und Kollaborations-Lösungen erreichen“, erklärt Christian Müller, IT-Leiter bei Fischer Automobile. „Bei durchschnittlich 2500 E-Mails am Tag stehen diese Systeme ganz klar bei uns im Fokus – ohne E-Mails geht heute nichts mehr. Die Zeiten, in denen wir unser Geschäft mit Papier, Kugelschreiber und Telefon erledigen konnten, sind schon lange vorbei“ resümiert Hr. Müller weiter.

PROJEKTIMPLEMENTIERUNG:

Nachdem sich Fischer Automobile für die innovative Lösungen der pegasus IT entschieden hatte, wurde ein umfangreiches Umsetzungskonzept erstellt. Vor der Implementierung konfigurierten die Techniker der pegasus IT die Clouddienste, migrierten die Postfächer der Mitarbeiter und führten eine Unterweisung der IT-Abteilung hinsichtlich Management von Backup, E-Mail-Security und -Archivierung durch. Anschließend nahmen die IT-Kollegen von Fischer Automobile zusammen mit den Technikern der pegasus IT Anpassungen am E-Mail Server und der cloudbasierten Signature-Lösung „Exclaimer“ vor. Ende März 2019 erfolgte schließlich der Vor-Ort-Termin zur Migration des Exchange Servers in die Azure Cloud. In diesem Zusammenhang wurde Outlook entsprechend konfiguriert, um die Programme und Server an die Microsoft Cloud anzupassen. Zuletzt folgte die Delta Migration der Postfächer sowie zahlreiche Tests, um die optimale Funktionalität zu gewährleisten.

Insgesamt konnte das gesamte Projekt innerhalb von acht Wochen, in regelmäßiger Abstimmung mit dem Kunden, störungsfrei umgesetzt werden. Für den reibungslosen Einsatz von Office 365 wurden die Mitarbeiter zudem von den Experten der pegasus IT umfassend geschult.

So konnte mit der neuen Cloud-Lösung nicht nur die Hochverfügbarkeit der Server erreicht, Fehlerhäufigkeiten sowie Datenmengen reduziert und Prozesse optimiert werden, sondern auch die Sicherheit im E-Mail-Verkehr, die Vereinfachung des Signature-Managements sowie die Einführung der rechtssicheren E-Mail Archivierung gemäß DSGVO, GoBD und TKG erreicht werden. In einem weiteren Schritt wurde Microsoft Teams als zentrales Kollaborations-Tool für die interne Kommunikation des Unternehmens eingeführt.

„Wir sind mit dem Ergebnis sehr zufrieden! Es gibt deutlich weniger Ausfälle und unsere Daten sind durch die Anbindung an die Cloud stets verfügbar – und das von überall“, erklärte Christian Müller erfreut.

Um eine umfassende Betreuung zu gewährleisten, stellt die pegasus IT speziell geschultes Personal auf wöchentlicher Vor-Ort-Basis für Client-, Server-, Netzwerk- und Infrastruktur-Betreuung zur Verfügung.

PEGASUS IT


Als IT-Sicherheitsspezialist und Systemhaus unterstützen wir Ihr Unternehmen dabei, sensible Daten vor unberechtigten Zugriffen zu schützen.


Unsere Security-Leistungen reichen von der persönlichen Beratung und Analyse Ihrer IT bis hin zur konkreten Umsetzung und Betreuung.

Dabei ist es unser Ziel, Ihnen immer die technisch innovativsten und sichersten Lösungen anzubieten.

KONTAKT

pegasus gmbh
Bayernstr.10
93128 Regenstauf

 +49 9402 503 - 300

 +49 9402 503 - 222

 info@pegasus-gmbh.de

 www.pegasus-gmbh.de