

CNP RMM – Remote Management und Monitoring

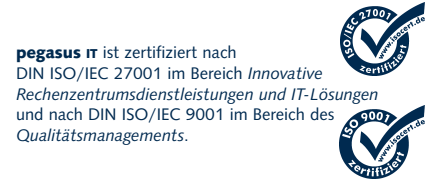
Die Betreuung der Client- und Serversysteme bedeuten einen hohen Zeitaufwand. Updates müssen eingespielt werden, individuelle Softwarepakete den Anwendern zur Verfügung gestellt und Konfigurationsanforderungen an den PC und Servern vorgenommen werden. Die Arbeit mit Gruppenrichtlinien erleichtert dies zwar, stößt aber an Grenzen. Teilweise führt das dazu, dass „Turnschuhadministration“ an allen Arbeitsplätzen erforderlich ist. Natürlich wird dies in den meisten Fällen per Fernzugriff erledigt, nimmt aber nach wie vor viel Zeit in Anspruch. Routineaufgaben müssen hier teilweise zeitaufwendig und an allen Systemen mehrfach erledigt werden und sind dadurch fehleranfällig.

Lösung/Produkt

Die IT Service Automation Plattform *CNP RMM (Remote Management und Monitoring)* setzt genau hier an. Clients, Server sowie andere Systeme im Netzwerk werden zentral verwaltet. Der Einsatz von *CNP RMM* minimiert die notwendige Arbeitszeit durch eine automatische Software- und Konfigurationsverteilung erheblich. Eine Systemüberwachung mit integriertem Monitoring unterstützt den Administrator und vereinfacht die Betreuung. Der Zeitaufwand verkürzt sich extrem, die Fehlerhäufigkeit nimmt stark ab und führt letztendlich zu einem positiveren Usererlebnis sowie einer stabilen und einheitlichen Plattform.

Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- Automatisches Onboarding bei neuen Clients/Servern
- Automatische Softwareinstallation von Microsoftapplikationen und Fremdprodukten
- Automatisches Patch-Management für Betriebssystem und Fremdprodukte
- Remotezugang per integrierter Fernwartungssoftware
- Backupmöglichkeit (optional)
- Antiviruslösung (optional)
- Detailliertes Reporting
- Netzwerküberwachung und Statistik
- Einbindung von anderen Devices möglich (Drucker, Switches, Firewall, Router, usw.)
- Zentrale Konfiguration von Druckern am Client
- Automation Manager zum zentralen Ausführen von Skripten (z. B. regelmäßiges Löschen temporärer Dateien, usw.)
- Detailliertes Reporting und Monitoring
- Direkter Zugriff vom Management auf Systemkomponenten (Windows) ohne Fernwartung*^{s.2}
- Echtzeitanzeige der Auslastung von Systemkomponenten (CPU, RAM, Speicher usw.)

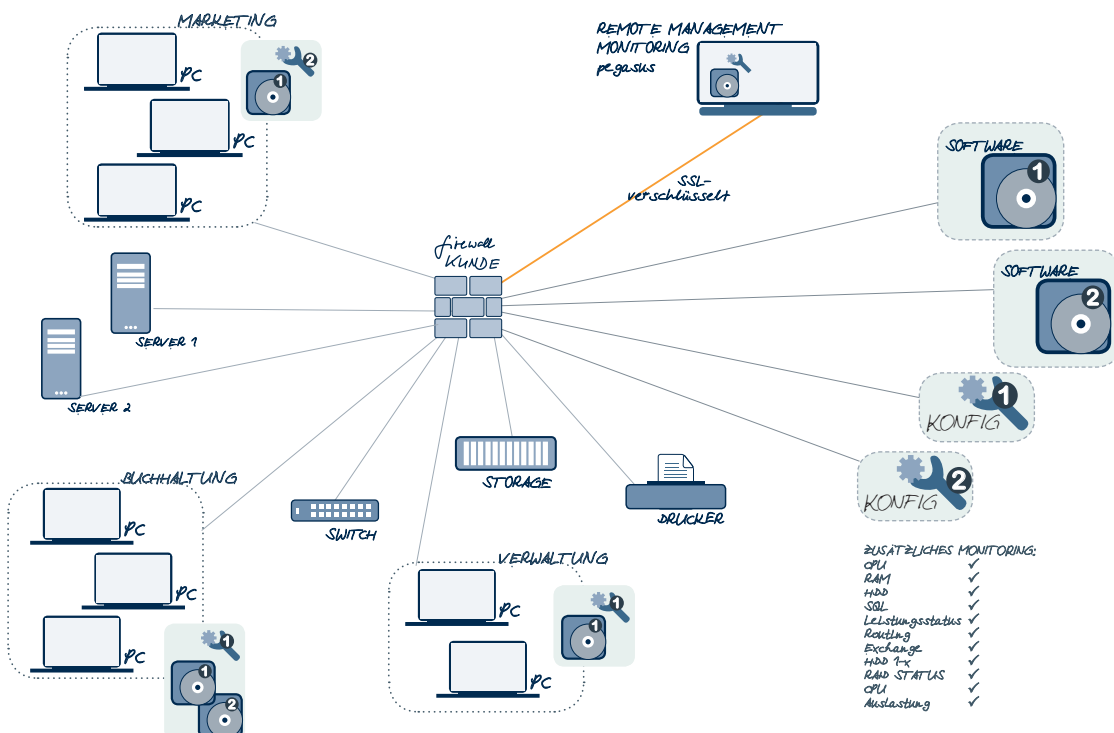


IT Infrastruktur

Nutzen und Vorteile

- Proaktives Management statt reaktives Handeln
- Vereinheitlichung der Systemkonfiguration
- präventive Überwachung aller Systeme
- Update- und Software Rollout
- Probleme frühzeitig erkennen
- Extreme Zeitersparnis in der Administration
- Problembeseitigung ohne Beeinträchtigung der Anwender
- Reporting und Dokumentation

CNP RMM



Kosten optimieren mit CNP RMM

Sehen Sie selbst in der Beispielrechnung zur Amortisierung des Aufwandes von CNP RMM - sparen Sie Kosten und schaffen Sie freie Ressourcen für Ihre Mitarbeiter.

Beispielrechnung	ohne			mit CNP RMM		
	25 MA	100 MA	250 MA	25 MA	100 MA	250 MA
Anzahl der Mitarbeiter						
Anzahl Client PC	25	100	250	25	100	250
Anzahl anderen Netzwerkgeräte	6	25	40	6	25	40
Anzahl Server	3	10	15	3	10	15
Kosten je Arbeitszeit *)	75	65	60	75	65	60

Gegenüberstellung Aufwand /Kosten

Zeitaufwand je Client [min.]	90	75	60	30	30	30
Zeitaufwand je Netzwerkgerät [min.]	15	10	10	15	10	10
Zeitaufwand je Server [min.]	300	300	300	150	150	150
Summe Arbeitszeit [h]	54	179	332	22	79	169

Kosten [€]	4 050	11 645	19 900	1 612	5 145	10 150
Kosten CNP RMM (Lizenz) [€]	—	—	—	268	901	1 859
Summe Σ [€]	4 050	11 645	19 900	1 880	6 046	12 009

Ersparnis [€] Σ ohne RMM minus Σ mit RMM				2 169	5 598	7 890
---	--	--	--	-------	-------	-------

* Mischwert eigene Kosten und Kosten Dienstleister

Die Tabelle zur Amortisierungsberechnung ist als Excel-Tool erhältlich – sprechen Sie uns an.

CNP RMM - Remote Management und Monitoring	Base	Extended	Flat
Nutzung der CNP RMM Plattform	✓	✓	✓
Monitoring	✓	✓	✓
Inventarisierung	✓	✓	✓
Antivirus für Clients	optional	optional	optional
Backup für Clients	optional	optional	optional
Patch-Management und Security-Updates (MS-Produkte)	—	✓	✓
Patch-Management und Security Updates (3rd Party Produkte*)	—	✓	✓
Überwachung kritischer Dienste	—	✓	✓
Regelmäßige Defragmentierung	—	✓	✓
Inkludierte Arbeitszeit (Fernwartung)	—	—	✓
Inkludierte Arbeitszeit (vor Ort)	—	—	—
Regelmäßige Statusberichte und Dokumentation pro Jahr	1*	2*	4*
SLA - Service Level Agreement	Bronze	Silber	Gold

Bitte beachten Sie, dass für jedes Gerät im Netzwerk, das mit einer IP-Adresse versehen ist, die Gebühr für ein „Netzwerkgerät“ anfällt. Dies ist unabhängig davon, ob es sich hier um eine Firewall, Switch, Drucker oder ein anderes Netzwerkgerät handelt. Windows Server Systeme werden gesondert gemäß Preisliste abgerechnet.

Kostensparnis

Features

* Weitere Zugriffsmöglichkeiten

Direkter Zugriff vom Management auf

- Registry
- Dateiablage
- Dienste
- Prozesse
- Applikationen
- Drucker
- Kommandozeile
- Startup Applikationen

verfügbar als:

- CNP ✓
- CNP-RZ ✓
- EB ✓