

## CNP NetPhone

Die Kommunikation und Verfügbarkeit Ihrer Telefonanlage ist für einen reibungslos laufenden Betrieb essentiell. Mit dem *CNP NetPhone Server* haben Sie die Möglichkeit, Ihre Telefonanlage kostengünstig und hochverfügbar über die Rechenzentren der *pegasus IT* zu betreiben. Mit *CNP Netphone* nutzen sie eine moderne Telefonanlage mit einem wesentlich erhöhtem Leistungsspektrum und optimieren die Arbeitsplatzbedingungen Ihrer Mitarbeiter enorm. Neben der üblichen Telefonie können Sie Dienste wie Homeoffice, mobiler Arbeitsplatz, CHAT-Funktionen und Telefonie auf mobilen Endgeräten (iPhone, Android usw.) nutzen. Volle Flexibilität gewährleistet!

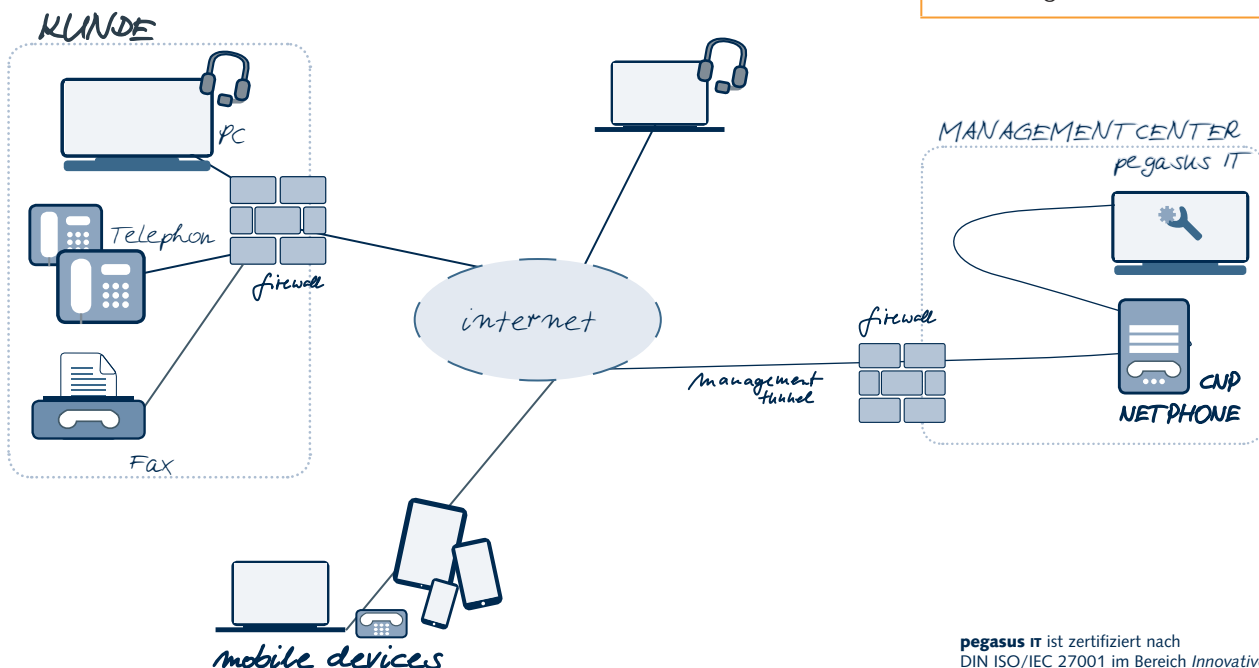
### Lösung/Produkt

*CNP Netphone* stellt Ihnen eine zuverlässige Alternative zu dem Betrieb einer TK-Anlage in Ihren eigenen Räumen dar. Die Anbindung von externen Standorten an die TK-Anlage als auch die Verbindung zu Telearbeitsplätzen und Homeoffice wird dadurch erheblich erleichtert und eine höhere Verfügbarkeit erreicht.

- Sie nutzen diese ohne sich um die Technik zu kümmern!
- Die Telekom installiert und wartet Ihre *NetPhone*-Telefonanlage.
- *pegasus IT* übernimmt das Hosting der *NetPhone*-Anlage in ihren Rechenzentren.
- *pegasus IT* übernimmt das Backup des *NetPhone*-Servers

Der *CNP Netphone Server* enthält die zentralen Ressourcen in den *pegasus* Rechenzentren. Die VPN-Verbindung in das deutsche Rechenzentrum der *pegasus IT* wird über einen IPsec-fähigen VPN-Router beim Kunden hergestellt. Im Rechenzentrum stellen wir Ihnen eine vollständige UTM Firewall (*CNP Firewall VF10*) zur Verfügung. Optional können wir Ihnen für den Kundenstandort ebenfalls eine *CNP Firewall* anbieten, welche zum einen den lokalen Kundenstandort absichert, zum anderen auch die VPN-Anbindung nach BSI-Standard in das Rechenzentrum der *pegasus IT* herstellt. Alternativ kann je nach Kundenanforderung (Useranzahl, Latenz, Anzahl par. Gespräche usw.) eine Anbindung via Standleitung (MPLS oder EC bzw. vergleichbar) erfolgen.

## CNP NETPHONE



## Hosted Service

### Nutzen und Vorteile

- Housing in sicherer Umgebung
- Hohe Verfügbarkeit
- Permanente Überwachung
- Administration der NetPhone-Anlage durch Telekom
- Nutzung von Mobilegeräten, soziale Vernetzung – immer aktuell
- Anbindung von analogen Endgeräten incl. DECT (Audio-Codes/Mediant erforderlich)
- Fax-2-Mail Funktionalität
- Regelmäßiges Backup
- Anbindung per VPN, optional EC oder MPLS
- Optionale Systemwartung (Betriebssystem) durch *pegasus IT*
- Optionales Site-2-Site VPN aller Niederlassungen (Anzahl und Durchsatz begrenzt)

## Leistungsbeschreibung

- Bereitstellung eines virtuellen Servers inkl. Windows Server
- 2012R2/2016 (Standard Betriebssystem 64 bit)
- virtuelle Firewall im *pegasus*-Rechenzentrum
- virtuelles Kunden V-LAN im RZ, in dem weitere Server/Dienste gehostet werden können (Erweiterung des *CNP Ressourcenpools* notwendig!)
- Systemüberwachung / Monitoring (*CNP Monitoring Base*)
- Datensicherung 28 Tage (System inkl. Applikation und Konfigurationen, georedundant)
- Entstörung durch die *pegasus IT* in Zusammenarbeit mit der Telekom
- Betrieb in einem deutschen Rechenzentrum
- Betrieb ohne AV-Software (optional erhältlich)
- Hochverfügbare WAN-Anbindung durch mehrere redundante Uplinks am DE-CIX

CNP NetPhone Server	75	150	500	1000
Anzahl User / Endgeräte	max. 75	max. 150	max. 500	max. 1000
Rechenzentrum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrieb in einem ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland</li> <li>• bei einem ISO 9001 zertifizierten Unternehmen</li> </ul>			
Internetanbindung / Traffic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 öffentliche IPv4 Adresse inkl. 1TB Traffic/Monat</li> <li>• Uplink limitiert auf 100 Mbit/sec up-/download</li> </ul>			
Backup	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tgl. Backup mit 28 Tagen Vorhaltezeit (Betriebssystem und NetPhone Konfiguration/Datenbank)</li> </ul>			
Sicherheit im RZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zweistufiges Firewallkonzept</li> </ul>			
Router beim Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPSec-VPN (nach RFC) fähige Firewall/Router beim Kunden erforderlich.</li> <li>• Eine Firewall kann optional erworben werden.</li> </ul>			
Systemmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Management und Betrieb bis Oberkante Virtualisierungsschicht</li> <li>• inkl. 24/7 Systemüberwachung (<i>CNP Monitoring Base</i>)</li> </ul>			
Lizenzierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2012 R2/2016 Standard Server enthalten.</li> <li>• Netphone Lizenzierung (inkl. SQL 2014 Express, englisch) separat durch die Telekom Deutschland GmbH erforderlich</li> </ul>			
Einrichtung Rechenzentrum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inbetriebnahme Windowsserver inkl. Backup und Netzwerkkonzept im Setup-Preis enthalten</li> <li>• Inbetriebnahme der NetPhone-Applikation durch die Telekom Deutschland GmbH</li> </ul>			
Einrichtung VPN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setup-Pauschale pro Standort (Anbindung IPSec-VPN inkl. Dokumentation und Test</li> <li>• Anpassung Routing und Firewall-Regelwerk</li> </ul>			
Aktualisierungsdienst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktualisierung im Rahmen der Applikationsverantwortung durch die Telekom Deutschland</li> <li>• Windowsaktualisierung erfolgt optional nach Absprache mit der Telekom bzw. dem Endkunden.</li> <li>• Arbeitszeit ist nach Aufwand.</li> </ul>			
Betriebsart Server	<p><i>CNP Netphone Server</i> wird als Singleserver in einer Workgroup (ohne MS ActiveDirectory) betrieben. Andere Betriebsarten (Memberserver im Kunden MS ActiveDirectory) erfordern eine detaillierte Absprache der Betriebsverantwortung, da hier lokale Konfigurationen der GPO Auswirkungen auf die Verfügbarkeit haben können.</p>			
Kunden-Firewall im RZ	<i>CNP Firewall VF10</i>			

## Features

verfügbar als:

**CNP**  
**CNP-RZ** ✓  
**EB**